CARTA AL EDITOR

La urgencia de incorporar la salud digital en la formación de profesionales sanitarios

Carlos Martínez D., María Paz Moya D.

Santiago, 10 de mayo de 2026

SEÑOR EDITOR:

En las últimas décadas, la Salud Digital se desarrolló basada en actividades de telemedicina y tomó forma, como una política de salud pública, a partir de la publicación del Programa Nacional de Telesalud[1] en el año 2018, asumiendo el objetivo de transformar la atención sanitaria, utilizando herramientas tecnológicas y registros electrónicos. A partir de ese año, para su implementación y desarrollo, se han actualizado normativas, se creó el Departamento de Salud Digital y programas como el Hospital Digital, por mencionar algunos hitos, apoyando con ello a la reducción de las listas de espera en atención primaria de salud.

En este periodo, el desarrollo de la Salud Digital se centró principalmente en la implementación de telemedicina, llegando incluso a utilizarse ambos conceptos como equivalentes, pese a representar niveles distintos de complejidad y alcance. La telemedicina se enfoca en la atención clínica remota, mientras que la telesalud incorpora además actividades de promoción, prevención y educación sanitaria, mediadas por tecnologías digitales. Por otra parte, la Salud Digital comprende una transformación más amplia del sistema sanitario, integrando interoperabilidad, gestión de datos e inteligencia artificial. [2-4]

En forma paralela, en el ámbito universitario, la formación de estas competencias en atención remota de pacientes, utilizando medios electrónicos, ha avanzado con mayor rapidez en medicina, que en otras carreras que forman a profesionales del área de la salud. Siguiendo la misma línea descrita, la formación en Salud Digital tomó como base la formación para telemedicina.

En el año 2024, el Centro Nacional de Sistemas de Información en Salud (CENS) generó la segunda versión del Modelo de Competencias Referenciales en Salud Digital[5], el cual incorpora a las personas y la gestión del cambio en Salud Digital. En este contexto y, considerando la velocidad con que se incorporan los avances tecnológicos en salud, se plantea la necesidad urgente de rediseñar los procesos formativos de los Químicos Farmacéuticos, Fonoaudiólogos y otros profesionales de la salud, incorporando las habilidades y conocimientos, que les permitan contar con competencias digitales clínicas y de gestión organizacional, habilidades comunicacionales mediadas por tecnología, criterios éticos para el manejo seguro de datos y la toma de decisiones en entornos virtuales, transformándose simultáneamente en agentes promotores de este proceso.

Es momento de incorporar formalmente competencias en salud digital, en la formación de pregrado de todas las profesiones sanitarias, tanto en su actividad individual, como también en actividades interprofesionales, asegurando un ejercicio profesional seguro, ético y pertinente a las necesidades actuales de los usuarios y del sistema de salud. No basta con digitalizar los sistemas de salud, también se torna imprescindible digitalizar las competencias de quienes trabajarán en ellos, recordando que la salud digital no es una proyección futura, sino una necesidad formativa presente, para todas las carreras de las Ciencias de la Salud en Chile.

Correspondencia:
Carlos Martínez Díaz
Av. Pedro de Valdivia 425,
Providencia, Santiago, Chile
Correo: carlos.martinez@uautonoma.cl

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ministerio de Salud de Chile. Programa Nacional de Telesalud. Santiago: Ministerio de Salud; 2018. Disponible en: *https://portalsaluddigital.minsal.cl/wp-content/uploads/2022/06/Programa-Nacional-de-Telesalud.pdf* [consultado el 25 de abril de 2026].
2. Bashshur R, Doarn CR, Frenk JM, Kvedar JC, et al. Telemedicine and the COVID-19 pandemic: lessons for the future. Telemed J E Health. 2020;26:571-573. doi:10.1089/tmj.2020.29040.rb.
3. World Health Organization. Global strategy on digital health 2020–2025. Geneva: World Health Organization; 2021. Disponible en: *https://www.who.int/es/publications/i/item/9789240020924* [consultado el 25 de abril de 2026].
4. Pan American Health Organization. Competence map on information systems and digital health for public health workers: a framework based on knowledge, skills and experiences necessary to develop functionally in the age of digital interdependence. Washington (DC): Pan American Health Organization; 2023. Disponible en: *https://iris.paho.org/items/bef546a0-7234-43df-9643-9a5ce4efd1fa/full* [consultado el 25 de abril de 2026].
5. Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud (CENS). Modelo de competencias referenciales en salud digital Versión 2.0. Santiago: CENS 2024. Disponible en: *https://cens.cl/wp-content/uploads/capital-humano/Informe-Modelo-2.0.pdf* [Consultado el 29 de mayo de 2026].